

Praxisapp - Chatfunktion

Liebe Eltern,

wir möchten ab sofort die Chatfunktion der Praxisapp nutzen.

Bei einem der nächsten Telefonate oder Besuche in der Praxis muss diese Funktion für Sie aktiviert werden. - Sprechen Sie hierzu unsere Mitarbeiterinnen gerne an, wenn die die Praxisapp nutzen (möchten).

Im Anschluss können Sie uns dann bei folgenden Anliegen im Chat erreichen:

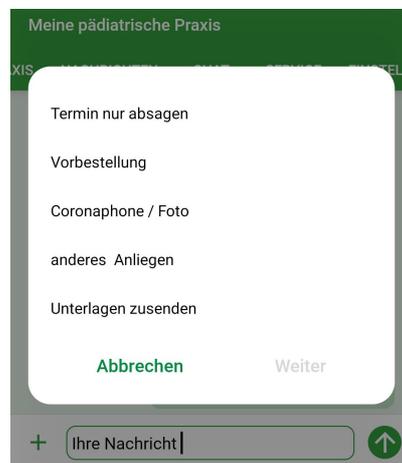
- Termine kurzfristig abzusagen
- Medikamente, Folgeverordnungen oder Überweisungen vorzubestellen
- Unterlagen oder Versicherungsnachweise einzureichen
- Fotos von einem Hautausschlag zu übermitteln

Im Laufe des Quartals wird das Coronaphone mit unserer Whatsapp Nummer deaktiviert.

Eine Terminvereinbarung ist über den Chat nicht möglich. Diese buchen Sie weiterhin selbst in der Praxisapp, sobald wir diese Funktion für Sie aktiviert haben.

Telefonisch oder persönlich vereinbaren Sie weiterhin Termine für Blutentnahmen, Allergiediagnostik, Entwicklungstestungen, EEG-Untersuchungen oder zur Asthma-Kontrolle. Dies gilt auch für die Termine bei Ihrer Wunschärzt:innen.

Für eine rasche Bearbeitung wählen Sie das Thema Ihrer Anfrage aus:



Wir möchten Ihnen diesen modernen und unkomplizierten Kommunikationskanal gerne anbieten. - Anfragen zu Terminen, Beratungen durch unsere Mitarbeiterinnen oder Bitten um Rückrufe der Ärzte bleiben allerdings unbeantwortet – hierzu nutzen Sie die bereits bestehenden Möglichkeiten unserer Praxis.

Möchten Sie per App auch medizinische Daten und ärztliche Unterlagen erhalten, so ist ein umfassendere Verifizierung notwendig, die wir auf der folgenden Seite kurz erläutern.

Wir freuen uns, die Behandlung Ihrer Kinder auf diesem Wege noch etwas einfacher machen.

Ihr Praxisteam

Bevor wir Ihnen medizinische Unterlagen zukommen lassen können, ist eine persönliche Verifizierung in unserer Praxis zwingend erforderlich.

Wir sind froh, dass durch die App ein sicherer Weg eröffnet wird, der auch die Aspekte der [DSGVO](#) berücksichtigt.

Für die Verifizierung müssen Sie bereits die Praxisapp nutzen und die Daten Ihrer Kinder hinterlegt haben. - In der Praxis sind dann wenige Schritte notwendig.

Sie teilen uns mit, für welche Patientinnen und Patienten Sie sich verifizieren möchten und öffnen in der App den Reiter Einstellungen:

The image shows two screenshots from a mobile application. The left screenshot is titled 'Meine pädiatrische Praxis' and has a green header with navigation tabs: 'ACHRICHTEN', 'CHAT', 'SERVICE', and 'EINSTELLUNGEN'. Below the tabs is a section 'MEIN KONTO' with several options: 'Meine Daten', 'Patienten-Übersicht', 'Meine Verträge', 'Neue Ärztin / neuen Arzt auswählen', 'Patient verifizieren', and 'Konto löschen'. A grey arrow labeled '1' points to the 'EINSTELLUNGEN' tab, and another grey arrow labeled '2' points to the 'Patient verifizieren' option. Below this is a section 'SICHERHEIT'. The right screenshot is titled 'Patient verifizieren' and has a green header with a back arrow. The main content area contains a paragraph of text explaining the verification process. Below the text are two options: a green button labeled 'QR-Code einscannen' and a text input field labeled 'PIN eingeben' with a green button labeled 'Verifizieren' below it. A grey arrow labeled '3' points from the 'Patient verifizieren' option in the left screenshot to the 'QR-Code einscannen' button in the right screenshot.

Dann wählen Sie die Option „Patient verifizieren“ und scannen den QR Code, den Sie von unserer Mitarbeiterin erhalten oder geben einen entsprechenden Zahlencode ein.